

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(Modèle de conditions générales de vente e-commerce)

Ce modèle ne se substitue pas au rôle de l'avocat. Il est donné à titre d'exemple, doit être adapté en fonction de la situation.

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société *Les Trésors de la Castagne* au capital social de dont le siège social est situé à *38, Rue Carnot* *71300 Montceau Les Bains* immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de *Chalon sur Saône* sous le numéro *402432835* ci-après dénommée "*Les Trésors de la Castagne*" (NOM SOCIÉTÉ) et gérant le site *Click and Collect* (nom du site, URL) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet *Click and Collect* (nom du site, URL) dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre *Les Trésors de la Castagne* (NOM SOCIÉTÉ) et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet *Click and Collect* (nom du site, url). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site *Click and Collect* (nom du site, url) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société *Les Trésors de la Castagne* (NOM SOCIÉTÉ) conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site *Click and Collect* (nom du site, url) de la société *Les Trésors de la Castagne* (NOM SOCIÉTÉ), dans la limite des stocks disponibles. La société *Les Trésors de la Castagne* (NOM SOCIÉTÉ) se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout

changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société *Texas de la Castille* (NOM SOCIÉTÉ) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site *click and Collect* (nom du site, url). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société *Texas de la Castille* (NOM SOCIÉTÉ) propose à l'acheteur de commander, régler ses produits et de les récupérer directement à la société (click & collect).

Paiement sécurisé par carte bancaire (via le système STRIPE) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). L'acheteur choisit le mode de paiement « Paiement par Stripe ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Stripe afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société *Texas de la Castille* (NOM SOCIÉTÉ) lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société *Texas de la Castille* (NOM SOCIÉTÉ), il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : *38 Rue Casan de* (NOM SOCIÉTÉ, adresse) ; soit par email à l'adresse suivante :, soit par téléphone au

Article 5. Réserve de propriété

La société *Texas de la Castille* (NOM SOCIÉTÉ) conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la récupération de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Garantie

Tous les produits fournis par la société Les Trésors de la Castagne (NOM SOCIÉTÉ) bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Les Trésors de la Castagne (NOM SOCIÉTÉ) qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 38 Rue Carnot (NOM SOCIÉTÉ, adresse), dans un délai de trente jours après la récupération de la commande.

Article 8. Responsabilité

La société Les Trésors de la Castagne (NOM SOCIÉTÉ), dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Château de la Castagne (nom du site, url) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société (NOM SOCIÉTÉ). Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

La société Les Trésors de la Castagne (NOM SOCIÉTÉ) s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : (NOM SOCIÉTÉ, adresse).

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de

